

Politique de confidentialité – Protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les informations personnelles collectées par Camille Rizard (EI – Autoentrepreneur, SIRET 892 638 339 00010) sont utilisées uniquement dans le cadre de l'organisation des séances de sophrologie.

Données collectées

- Nom, prénom
- Coordonnées (téléphone, email, adresse si nécessaire)
- Informations liées à la prise de rendez-vous (date, heure, type de séance)
- Éventuellement, des notes d'accompagnement limitées à la pratique sophrologique

Finalités du traitement

- Gestion des rendez-vous et du suivi des clients
- Communication pratique (confirmation, modification ou annulation de séance)
- Gestion administrative (facturation sur demande)

Conservation des données

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à l'accompagnement et au suivi administratif. Les dossiers inactifs sont supprimés après 3 ans sans activité.

Sécurité des données

Les données sont stockées de manière sécurisée (ordinateur protégé par mot de passe, documents papier rangés dans un espace sécurisé). Elles ne sont jamais transmises à des tiers sans le consentement du client.

Droits des personnes

Conformément au RGPD, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données personnelles.

Ces droits peuvent être exercés en contactant Camille Rizard à l'adresse suivante :

- Email : contact@camillerizard.fr
- Adresse : 6 La Combe, 19250 COMBRESSOL

Médiation

En cas de litige relatif à l'utilisation de ses données personnelles, le client peut saisir le médiateur de la consommation :

SAS CNPM – MÉDIATION-CONSOMMATION, 27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond.