

Conditions Générales de Vente (CGV) – Camille Rizard, Sophrologue

Identité de l'entreprise

- Nom : El Camille Rizard
 - Statut : Auto-entrepreneur (EI)
 - N° SIRET : 892 638 339 00010
 - Adresse professionnelle : 6 La Combe, 19250 COMBRESSOL
 - Email : contact@camillerizard.fr
 - Téléphone : 07 89 31 32 23
-

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) définissent les modalités de réservation, de paiement et de réalisation des prestations de sophrologie proposées par Camille Rizard.

La sophrologie est une méthode d'accompagnement au mieux-être. Elle ne se substitue en aucun cas à un suivi médical ou psychologique.

Article 2 – Prestations et tarifs

Les séances sont individuelles, d'une durée d'environ **1h à 1h15**.

- Séance unitaire : **70 €**
- Forfait 3 séances : **200 €**
- Forfait 6 séances : **380 €**
- Forfait 10 séances : **620 €**

Les forfaits permettent de bénéficier d'un tarif préférentiel.

Ils sont **personnels, non cessibles, non échangeables et non remboursables**.

Une fois entamé, un forfait est **dû dans son intégralité**.

Pour les enfants de moins de 10 ans, si la séance dure 45 minutes, le tarif est de 50€

Article 3 – Modalités de règlement

Les paiements acceptés sont :

- Espèces
- Virement bancaire
- Chèque

En cas de réservation en ligne (via Calendly) ou de séance en visio, le paiement peut être effectué par virement bancaire avant la séance.

Article 4 – Réservation et annulation

Toute réservation vaut acceptation des présentes CGV.

- Les séances peuvent être annulées ou reportées sans frais jusqu'à **48 heures avant l'horaire convenu**.
 - Toute séance annulée moins de 48h avant le rendez-vous, ou non honorée, sera considérée comme **due**.
 - Dans le cadre d'un forfait, la séance sera décomptée.
-

Article 5 – Droit de rétractation

Conformément au Code de la consommation, pour tout achat effectué à distance (par internet ou virement avant la prestation), le client dispose d'un délai de **14 jours pour exercer son droit de rétractation**.

Toutefois, si la séance ou le forfait a commencé avant l'expiration de ce délai avec l'accord du client, celui-ci renonce expressément à son droit de rétractation pour les prestations déjà réalisées.

Article 6 – Responsabilité

La sophrologie est un accompagnement de développement personnel et de bien-être. Elle ne constitue pas un acte médical et ne se substitue pas à un traitement ou à un suivi médical.

Article 7 – Données personnelles

Les données personnelles (nom, prénom, coordonnées) recueillies lors de la réservation sont utilisées uniquement dans le cadre de l'organisation des séances.

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données en adressant une demande à [adresse email].

Article 8 – Médiation

En cas de litige, et après démarche préalable auprès de Camille Rizard, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation :

SAS CNPM – MÉDIATION-CONSOMMATION

27 avenue de la Libération

42400 Saint-Chamond

Site : <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>